

Mlle Rym Ben Bachouch
82, rue du 1^{er} Mars 1943, appart 213
69100, Villeurbanne
0623720118
rym.ben-bachouch@insa-lyon.fr

Lyon, le 17 Mai 2010
A l'attention de Mme Pascual et Mr Gourvés

Objet : candidature au poste postdoctoral

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement en troisième année de thèse en génie informatique à l'Institut National des Sciences Appliquées de Lyon et je compte soutenir ma thèse en Septembre 2010. J'ai pris connaissance de la parution de votre appel à candidature pour un poste postdoctoral. Le descriptif de ce poste a retenu toute mon attention, non seulement au vu des responsabilités qu'il englobe mais aussi de par l'environnement professionnel dans lequel il s'inscrit.

Mon travail de recherche a porté sur les problématiques opérationnelles dans les structures d'hospitalisation à domicile. Ces structures représentent des systèmes complexes de part le nombre d'intervenants ainsi que la coordination et la collaboration qu'ils impliquent. En effet, l'une des problématiques principales que j'ai traité était la gestion des ressources humaines dans le cadre de l'élaboration des tournées ou encore de l'affectation des tâches. Ces plannings étaient difficiles à établir d'une part à cause des diverses contraintes à prendre en compte mais aussi à cause des aléas qu'il faut gérer. De ce fait, mon travail principal consistait à établir des outils d'aide à la décision afin de permettre une allocation optimale des ressources ainsi qu'une caractérisation de l'affectation des compétences. Ces outils sont basés sur des algorithmes, des modélisations mathématiques par programmation linéaire ou programmation par contraintes. Ces outils ont permis de fournir des plannings de tournées des livreurs de médicaments avec une prise en compte des contraintes de minimisation des distances, livreur référent, de disponibilité des livreurs et des patients, choix des routes... J'ai aussi traité de la problématique d'affectation des tâches aux infirmiers.

Ce travail m'a permis d'acquérir des connaissances dans la modélisation et l'optimisation de l'affectation des ressources humaines et l'ensemble de ce parcours ma donné une vision élargie sur les outils d'optimisation ainsi que sur les systèmes d'aide à la décision.

Ce poste constitue une opportunité qui me permettra de me développer et de parfaire mes connaissances. A cet égard, je suis persuadée que la possibilité de rejoindre votre équipe dans le cadre de ce poste postdoctoral serait une chance pour moi.

Durant mon travail de chercheur, j'ai collaboré dans le cadre de projets régionaux. De nature dynamique et proactive, mes collègues ont toujours vu en moi mon sens de l'organisation ainsi que mon engagement et ma facilité à m'intégrer et à m'adapter. Ceci est aussi perceptible de part mon cursus universitaire qui a été assez diversifié.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Rym Ben Bachouch